Preambuła

Naczelną zasadą obowiązującą w Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach jest podejmowanie działań mających na celu ochronę godności każdego dziecka oraz poszanowanie jego praw.

Zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel, tj. pracowników, osoby zatrudnione na podstawie innych umów, stażystów, praktykantów i wolontariuszy Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Członkowie personelu traktują dzieci z szacunkiem oraz uwzględniają ich potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez personel wobec dziecka przemocy w jakiejkolwiek formie.

Pracownicy są przestrzegać zarządzeń oraz procedur określonych w niniejszym dokumencie w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

§ 1

1. Członkowie personelu Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach:
   1) Traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
   2) Dbają o przestrzeganie praw pacjenta/klienta należnych małoletnim;
   3) Respektują prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
   4) W miarę możliwości tłumaczą małoletnim podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
   5) Dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
2. W komunikacji z dziećmi personel ma obowiązek: zachować cierpliwość i szacunek, słuchać uważnie dzieci i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji, nie zawstydzać, nie upokarzać, nie lekceważyć i nie obrażać dziecka, nie krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub grupy dzieci.
3. Personel zobowiązany jest do szacunku do wszystkich dzieci, bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne, status majątkowy, orientację seksualną czy poziom umiejętności.
4. Personel zobowiązany jest do traktowania priorytetowo dobra i bezpieczeństwa dzieci, w tym w szczególności reagowania na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa skierowane w stronę dzieci, reagowania na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji, a przede wszystkim do niestosowania

wobec dzieci przemocy fizycznej i psychicznej oraz poszanowania prawa do prywatności dzieci.

5. Każdy członek personelu, który ma świadomość, że małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.

6. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletniego. Personel zachowuje szczególną czujność wobec dzieci niepełnosprawnych i ze szczególnymi potrzebami.

§ 2

1. Personel nie ma prawa utrwalać wizerunku dziecka (filmowania, nagrywania głosu, fotografowania) dla potrzeb prywatnych. W przypadku utrwalania wizerunku dzieci dla potrzeb Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach należy uzyskać stosowne zgody rodziców/opiekunów prawnych małoletnich.

2. W kontakcie fizycznym z dzieckiem:
   1) każde przemocowe działanie wobec dziecka jest niedopuszczalne;
   2) nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka;
   3) nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;
   4) kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawny, bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy;
   5) w sytuacjach wymagających czynności terapeutycznych, medycznych, pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka należy unikać, innego niż niezbędny, kontaktu fizycznego z dzieckiem.
3. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

§ 3

1. Badanie małoletniego pacjenta należy przeprowadzić zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem wyrażenia świadomej zgody na poszczególne procedury medyczne przez uprawnione osoby.

2. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie terapeutyczne/medyczne.
3. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
4. Badania małoletniego pacjenta, dokonuje członek personelu w miarę możliwości kadrowych tej samej płci, zawsze w obecności opiekuna.

§ 4

1. Personel zachowuje czujność w zakresie cyfrowych zagrożeń dotyczących małoletnich i ryzyka wynikającego z dostępu dzieci do sieci Internet.
2. W przypadku podjęcia wiadomości o dostępie małoletniego do treści szkodliwych personel podejmuje działania zmierzające do uniemożliwienia małoletniemu dostępu do treści zagrażających jego dobru i bezpieczeństwu oraz zawiadamia przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych/opiekunów faktycznych o grożących małoletniemu niebezpieczeństwach związanych z jego korzystaniem z sieci Internet.
3. Personel zobowiązany jest do zachowania równowagi pomiędzy potrzebą nadzoru nad dzieckiem i jego prawem do prywatności.

§ 5

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:

1) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
2) zachowaniach rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu jest zobowiązany do zgłoszenia ich Dyrektorowi Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach lub upoważnionej przez niego osobie;
3) naruszeniach niniejszych standardów – każdy członek personelu jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach lub upoważnionej przez niego osobie

2. Dyrektor Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach lub upoważnionej przez niego osoba dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu lub inną osobę, podejmując wszelkie niezbędne działania. Zgłoszenia incydentów, zdarzeń zagrażających dobru małoletniego oraz podejmowane działania Dyrektor Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach

dokumentuje w formie pisemnej z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.

3. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania przewidziane przez prawo powszechnie obowiązujące, adekwatne do sytuacji.
5. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym/opiekunem prawnym/opiekunem faktycznym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie o negatywnych konsekwencjach dla małoletniego bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, Dyrektor Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach sporządza stosowny wniosek, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. W przypadkach, które tego wymagają, w szczególności w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa Dyrektor Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.
6. W przypadku, gdyby podejrzenie naruszenia niniejszych standardów lub zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego dotyczyło osoby Dyrektora Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach zgłoszenia należy dokonać do Organu Prowadzącego Niepubliczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach. Organ Prowadzący podejmuje działania opisane powyżej, zastrzeżone do kompetencji Dyrektora Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach lub upoważnionej przez niego osobie

§ 6

1. Organ Prowadzący Niepubliczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować w formie pisemnej.
2. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do Dyrektora Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach lub upoważnionej przez niego osobie.
3. Dyrektor Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia

z zakresu standardów. Dokumentuje w/w działania w formie pisemnej z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych. Szkolenie przeprowadza osoba legitymująca się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z zakresu prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w zakresie ochrony praw małoletnich lub osoba legitymująca się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z zakresu psychologii dziecięcej, w szczególności postępowania z małoletnimi doświadczającymi różnych form przemocy.

§ 7

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:

1) w siedzibie Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach na tablicy informacyjnej, ul. Wojska Polskiego 58, 08-110 Siedlce;

2) na stronie internetowej Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach lub upoważnionej przez niego osobie pod adresem: www.terapiasiedlce.pl

2. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

§ 8

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, Dyrektor Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym/opiekunem prawnym oraz przedstawicielami personelu z wyłączeniem osób dopuszczających się krzywdzenia małoletniego.

2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia Dyrektor Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach lub upoważniona przez niego osoba wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

§ 9

1. Niniejsze Standardy zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. *o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich,* do przestrzegania których jest zobowiązany personel Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach, tj. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie innych umów, stażystów, praktykantów i wolontariuszy.

2. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

3. Personel Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach potwierdza zapoznanie się z niniejszymi Standardami oraz zobowiązanie się do ich

stosowania składając oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu.

Dokument Standardy Ochrony Małoletnich w Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach zostaje wprowadzony w życie zarządzeniem Dyrektora nr Z.01.2024 z dnia 13.08.2024 r. i stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

Załącznik nr 1

WERSJA SKRÓCONA

STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

W NPPP COGITO W SIEDLCACH

1. Chcemy żebyś u nas zawsze czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do Dyrektora Poradni – Michała Bartonia
3. Personel ma dbać o Ciebie i troszczyć się o Twoje dobro.
4. Jeśli czujesz się zagrożony, potrzebujesz pomocy - zgłoś to, zawsze Ci pomożemy.
5. Nie bój się jeśli potrzebujesz pomocy terapeutycznej/ medycznej. Podczas każdej terapii/ diagnozy/konsultacji/ wizyty rodzice mogą być przy Tobie. Terapeuta wytłumaczy Ci co będziecie robili w czasie spotkania i dlaczego. Terapeucie możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wszystkim pracownikom, osobom z naszej Poradni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
7. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
8. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. Zawsze chętnie Ci pomożemy.

Załącznik nr 2

Siedlce,13.08.2024 r.

OŚWIADCZENIE

O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH

W

Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach

Ja, niżej podpisany/a …… oświadczam, że zapoznałam/em się ze *Standardami Ochrony Małoletnich* w *Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej COGITO w Siedlcach* oraz zobowiązuję się do ich stosowania i przestrzegania.

……..